

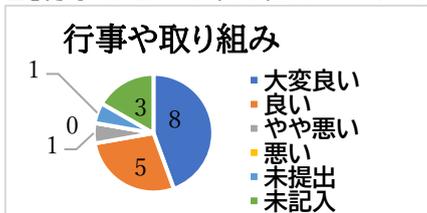
【令和7年度 看護小規模多機能型居宅介護リンデンバウムご利用者様満足度調査結果ご報告】
 皆様からのご意見を頂いた内容をまとめましたので報告致します。お忙しい中ご協力ありがとうございました。
 概ねサービスについては、良い評価を頂きました。今後もより良いサービス提供を行えるように努力を続けて参り
 ます（20名の方に配布をさせて頂き、18名の方から回答を頂きました。）

1【通いサービス利用について】



【改善してほしいところ 他】
 ・何か行う際の声掛けは、後ろから声掛けして驚かせない。必ず何か行う際には説明してから行うように致します。特に見えない・聞こえない場合等は尚注意して参ります。

2【行事などへの取り組みについて】



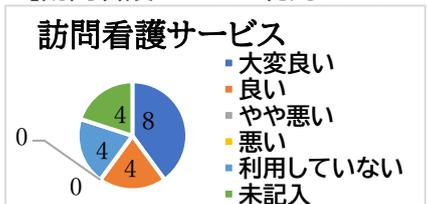
【改善してほしいところ 他】
 ・体を動かす機会を増やしてほしい
 ・ミニコンサートなどいいのでは・・・
 ・何かちょっとしたお手伝いをする機会も・・・
 ・お手玉や折り紙やあやとりなど
★出来る事をお手伝いしたいとの声も頂きました。ぜひお願いしたいです。

3【泊りサービス利用について】



【改善してほしいところ 他】
 ・ベッドマットの硬さについては、その方の希望する硬さに出来るだけ合わせて対応致します。遠慮なく教えてください。
 ・安心してお任せ出来ます。見守り等を継続してお願いしたい

4【訪問看護サービス利用について】



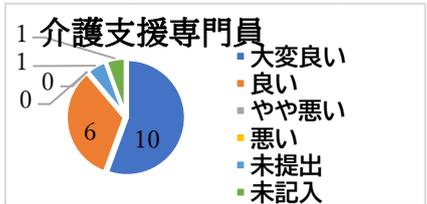
【改善してほしいところ 他】
 現状を把握して改善方法の提案やアドバイスが助かる・夜間に困った時もすぐに駆けつけてくれたので安心といった内容がありました。今後も365日24時間対応で支援致します。

5【訪問介護サービス利用について】



【改善してほしいところ 他】
 ・介護の技術やアイデアを紹介してほしい
 困っている事などは、遠慮なく聞いてください。解決をお手伝いします。
 介護教室などの開催なども検討したいです

6【ケアマネジャーについて】



【改善してほしいところ 他】
 ・行政や医療機関との連絡調整を行っていきます。必要時はお話ください。
 ・今後も、相談に乗りながらお話を伺うようにして参ります。困りごとなどいつでもご相談ください。

今回は、風景描写はお休みします

7, 看多機サービス利用を知人に勧めたいですか



【改善してほしいところ他】
★利用者も家族も不安を抱えて過ごす。→声掛けやファイルの記載等にて、日々の状況などをお伝えできるように心がけて参ります。
★利用後は元気になった。利用を嫌がっていたが、今は喜んで利用できている。意外な面が見えた等お声を頂いています
★家族も気持ちに余裕が出た
 →サービス調整は適宜ご相談に乗ります。通いや泊りなどを上手く利用頂ければと考えます
★【連絡方法】
 急ぎでなければメールも可能です。確認返信までに時間を要する場合があります
rinden-kantaki@gaea.ocn.jp
 FAX 018-862-3170

★リンデンバウムカフェ
 毎月第4月曜日 14時～開催
 R8年1月26日は「もしばなゲーム」です
★健康体操教室/毎月第2木曜
 講師:フラス在宅マッサージの先生
どちらも、参加自由・申し込み不要

【あとがき】
 あけましておめでとうございます。本年もどうぞ、引き続きよろしくお祈り申し上げます。職員一同、より良いサービスを目指し頑張っております。(管理者 高橋)